**Действия при захвате террористами заложников:**

- о случившемся немедленно сообщить с использованием кнопки экстренного вызова полиции и другим имеющимся средствам экстренного вызова, а также по телефону в территориальные подразделения УФСБ, полиции *(в г. Перми: дежурный УФСБ России по Пермскому краю – 239-39-39; полиция – «02» (с обычного телефона), «102» или «020» (с сотового);единый номер вызова экстренных оперативных служб - «112»).*

- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;

- в ситуации, когда появились признаки угрозы захвата Вас в заложники, постарайтесь избежать попадания в их число и немедленно покиньте опасную зону;

- оказавшимся в заложниках при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба здоровью людей, их жизни, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

- не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия.

Оказавшимся вне захваченного террористами помещения:

- принять меры к эвакуации людей с объекта, осуществляя по списку их пересчет до и после эвакуации (в том числе детей), к месту сбора, оказания доврачебной, первой медицинской помощи, проведения правоохранительными органами фильтрации эвакуированных;

- принять разъяснительные, предупредительные и ограничительные меры к тому, чтобы посторонние не смогли до прибытия сил быстрого реагирования правоохранительных органов самовольно проникнуть в захваченное террористами здание (помещение);

- обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих правоохранительных органов;

- приготовить для работы сотрудников правоохранительных органов **Паспорт безопасности** учреждения, организации с массовым пребыванием людей (если он не находится в помещении, захваченном террористами);

- с прибытием сотрудников правоохранительных органов подробно ответить на их вопросы и обеспечить их работу на объекте, в т.ч. с Паспортом безопасности.

Во время **штурма** по освобождению заложников:

- лечь на пол лицом вниз (по возможности по дальше от оконных и дверных проемов), закрыть руками голову и не двигаться до полного окончания штурма;

- не паниковать при использовании спецподразделением светошумовых гранат, не вскакивать при их применении (т.к. можно попасть под «огонь» спецназа или террористов)

- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецподразделений правоохранительных органов или от них, не совершайте резких движений, так как они могут принять Вас за одного из террористов;

- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон, стеклянных конструкций, взрывоопасных предметов;

- в случае задымления или применения спецподразделениями слезоточивого и ряда других газов: во первых – находиться на полу так как дым как правило поднимается в верх; во вторых – закрыть лицо материей (платком, предметами одежды), наиболее эффективно – влажной.