

Министерство образования Российской Федерации  
Департамент образования администрации г. Перми  
муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 60» г. Перми

Утверждено  
приказом директора  
МАОУ «СОШ № 60» г. Перми  
от 23.12.2019 г. № 059-08/72-01-10/4-179



**Правила использования ссылки  
«Задай вопрос директору МАОУ «СОШ № 60» г. Перми»  
и порядок обработки персональных данных**

**1. Правила использования ссылки  
«Задай вопрос директору МАОУ «СОШ № 60» г. Перми»**

1.1. Только зарегистрированные пользователи имеют возможность взаимодействия со ссылкой «Задай вопрос директору МАОУ «СОШ № 60» г. Перми».

1.2. Для регистрации на Сайте Пользователь указывает Фамилию, Имя, Отчество, телефон, действующий адрес электронной почты. Уведомления о текущем статусе отправленных сообщений будут направляться на указанный адрес электронной почты.

1.3. Для создания и отправки сообщения необходимо заполнить соответствующую форму на Сайте. Обязательным для заполнения являются поля: Фамилия, Имя, Отчество, телефон, действующий адрес электронной почты.

1.4. Перед отправкой сообщения Пользователь знакомится с настоящими Правилами и принимает соглашение об обработке персональных данных путем проставления галочки в соответствующей веб-форме на Сайте. В случае несогласия с данными условиями каждый Пользователь вправе отказаться от использования ресурса и воспользоваться другими предложенными на официальных ресурсах сайта Школы видами связи.

1.5. Администрация Сайта оставляет за собой право оставить сообщение без рассмотрения в случаях, если:

- в сообщении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- текст сообщения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы;
- текст сообщения имеет рекламный характер.

1.6.Срок рассмотрения и ответа на сообщение – три рабочих дня со дня, следующего за днем размещения вопроса пользователя на Сайте. Сообщения граждан на Сайте не требуют дополнительной регистрации в системах электронного документооборота, работа с ними осуществляется посредством электронной почты.

1.7. Пользователь может ознакомиться с ответом на отправленное сообщение в своем личном кабинете, предварительно пройдя авторизацию на Сайте.

## **2.Порядок обработки персональных данных**

2.1. Оператором школьного сайта является МАОУ «СОШ № 60» г. Перми.

2.2. Персональные данные, предоставляемые Пользователем Сайту при регистрации, защищаются, используются и обрабатываются в соответствии с Федеральном законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и используются исключительно для предоставления ответа пользователю.

2.3. Предоставляя свои персональные данные, пользователь Сайта даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 с целью предоставления доступа к сервису «Задай вопрос директору МАОУ «СОШ № 60» г. Перми», ответа на сообщения пользователей.

2.4. Для эффективного использования сервиса Пользователю необходимо корректно представлять все запрашиваемые персональные данные.

2.5. Персональные данные пользователя Сайта хранятся исключительно на электронных носителях МАОУ «СОШ № 60» г. Перми на территории Российской Федерации и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

2.6. МАОУ «СОШ № 60» г. Перми обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.